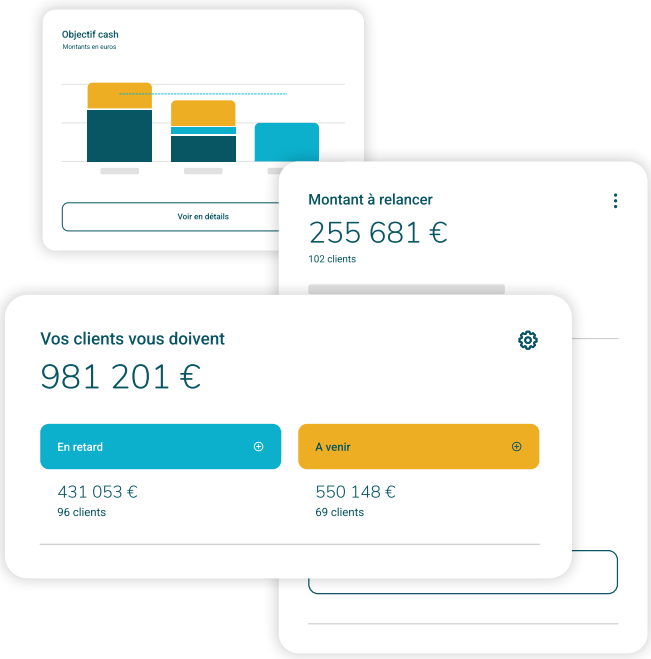
clearnox
by isabel group

Digitalisez votre recouvrement avec une solution Cloud de suivi et relance de factures



Avec Clearnox, votre entreprise s'appuie sur un système unique de recouvrement de créances clients qui vous permet d'économiser jusqu'à 30% de trésorerie !

Réduisez et maitrisez votre niveau d'encours

Grâce à notre solution Cloud et notre approche innovante, vous réduisez vos délais de paiement en agissant sur vos clients. Notre approche reposant sur les trois leviers Visibilité-Communication-Collaboration vous permet de réduire votre encours clients.

Dotez-vous d'une parfaite visibilité sur "qui vous doit quoi"

Clearnox récupère rapidement les écritures comptables et les fiches clients de votre comptabilité. Grâce à notre design et nos tableaux de bord simples et intuitifs, vous êtes en mesure de savoir qui vous doit quoi, les actions à mener, les litiges, les promesses de paiement en 1 clic. Notre Top 10 et notre scoring mauvais payeur vous permet d'identifier immédiatement les clients sur lesquels vous devez agir.

Soignez votre image de marque et votre relation clients

Vos relances sont qualitatives et adressées aux clients au bon moment grâce aux actions de prévenance, relance et remerciement. Votre relation client est désormais simplifiée et vous instaurez une relation de confiance.

Gagnez en productivité dans la gestion de vos relances

Il est nécessaire de relancer tous ses clients pour être payé. Cela prend du temps et de l'énergie. Tout l'enjeu est d'y passer le moins de temps possible tout en étant le plus efficace. Avec Clearnox, vous structurez vos relances clients en définissant des scénarios personnalisables par typologie de client. L'automatisation vous permet en quelques clics de relancer plusieurs dizaines de clients tout en adaptant le canal de communication et le discours client. Vous économisez ainsi jusqu'à 50 % du temps consacré à vos relances tout en étant plus efficace.

Collaborez efficacement et gagnez en sérénité

Vous pilotez sereinement votre niveau de trésorerie grâce au cash reporting que vous recevez quotidiennement par email sur votre smartphone ou tablette. Tous vos collaborateurs impliqués dans le processus de relance clients, comptables, DAF, administration des ventes ou encore commerciaux, sont par ailleurs informés à travers des accès personnalisés.

Les atouts de l'offre

Confiance

Pilotez votre encours client et votre trésorerie sereinement grâce à un accompagnement de proximité dans la prise en main et l'usage quotidien. Clearnox répond à toutes les exigences légales dont le RGPD/ GDPR.

Simplicité

Clearnox est une solution simple et intuitive pour piloter efficacement son encours clients, professionnaliser ses relances et digitaliser son process métier.
La solution se synchronise facilement et rapidement avec les principales offres comptables du marché.

Communication

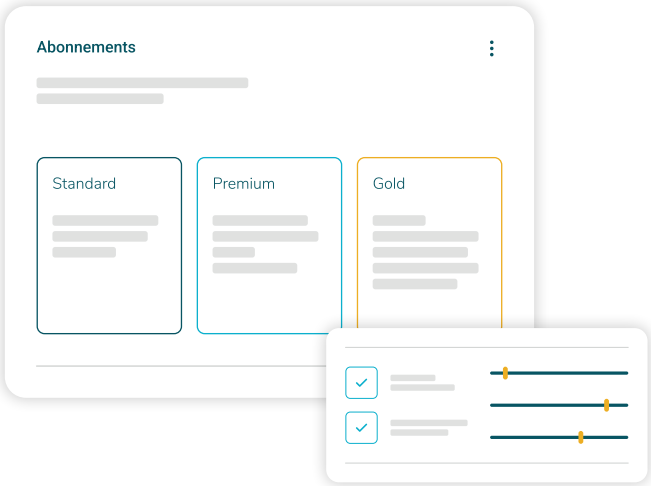
Communiquez de manière exhaustive, variée et qualitative en fonction du profil de vos clients (automatisation, scénario, prévenance).

Collaboratif

Clearnox optimise la collaboration interne et externe en centralisant et en dématérialisant, dans un espace de travail partagé et sécurisé ,vos échanges d'informations entre vos clients et tous vos collaborateurs impliqués dans les relances clients.

3 formules d'abonnement riche, flexible et attractive

- Retrouvez toutes les fonctionnalités pour professionnaliser les relances clients sur l'ensemble des formules d'abonnement
- Des configurations basées sur le nombre de sociétés à équiper et sur le nombre d'utilisateurs
- Des options à la carte pour augmenter la configuration initiale
- Et, possibilité de souscrire un abonnement sans engagement



8 rue Balzac
37000 Tours
France

64 rue des Archives
75003 Paris
France

13-15 Bd. de l'Impératrice
1000 Bruxelles
Belgique

clearnox.com

clearnox
by isabel group

Les fonctionnalités

VISIBILITÉ		Standard	Premium	Gold
Suivi dynamique des encours clients	Vision en temps réel de l'encours clients	×	×	×
Suivi dynamique des factures	Vision en temps réel des factures à relancer	×	×	×
Tableaux de bord	Home page avec les principaux indicateurs de suivi des relances	×	×	×
Vision détaillée client	Fiche client avec toutes les informations pour relancer ses clients	×	×	×
Accès en ligne	Accès avec un navigateur via PC, smartphone, tablette	×	×	×
Vision consolidée multi-sociétés globale	Somme des montants échus et non échus par société	×	×	×
Vision consolidée multi-sociétés par client	Vision consolidée de l'encours pour chacun de vos clients sur toutes vos sociétés et navigation facilitée	×	×	×
Gestion des litiges / client	Identification et gestion des motifs de litige (par client)	×	×	×
Gestion de litige à la pièce	Identification des factures en litige	×	×	×
Promesses de paiement	Enregistrement des promesses de paiement	×	×	×
Prévision des encaissements	Enregistrement des prévisions d'encaissement	×	×	×
Objectif cash	Pilotage prévisionnel des encaissements par rapport aux objectifs de rentrées de cash nécessaires	×	×	×
Scoring mauvais payeurs	Identification des clients mauvais payeur grâce à une analyse des comportements de paiement	×	×	×
Flag clients et timeline	Suivi de l'activité des clients spécifiques ou à risque	×	×	×
Synchronisation à la demande	Synchronisation des données par l'utilisateur	×	×	×
Synchronisation planifiée	Synchronisation planifiée des données comptables, jusqu'à 2 créneaux par jour		1 par jour	par défaut 2 par jour

Paramétrages d'affichage	Personnalisation de la langue, du format monétaire, du format de date, du fuseau horaire…	×	×	×
Monnaie en tenue de compte	Configuration de la monnaie de tenue de compte en conformité avec la compta client, exemples : Dirham, Dollar, Livre, Dinar, etc.	×	×	×
Multi devises	En monnaie de tenue de compte	×	×	×
Santé financière Altares	Consultation des indicateurs de santé financière de vos clients : score de défaillance, délai moyen de paiement…	sur devis	sur devis (5 siren offerts sur 1 an)	sur devis (5 siren offerts sur 1 an)
DSO	Paramétrage et consultation du délai moyen de recouvrement des créances de votre entreprise	×	×	×

COMMUNICATION		Standard	Premium	Gold
Relance multi canal	Programmation et envoi des relances selon le canal souhaité : mail, courrier, téléphone, autre média	×	×	×
Prévenance / Relance / Remerciement	Séquencement des relances en 3 temps et 5 niveaux R1 à R5	×	×	×
Gestion des profils clients	Suivi et relance en fonction des typologies de clients	multi-profils	multi-profils	multi-profils
Liste des actions à mener	Liste des tâches de relance à effectuer par utilisateur	×	×	×
Relance en masse par scénario	Relance en masse par étape successive de communication	×	×	×
Relance individuelle	Relance individuelle par client ou échéance	×	×	×
Gestion de la relance par situation de compte	Relance client centralisée par compte (1 relance sur le niveau le plus haut sur un compte disposant de plusieurs factures à relancer)			×
Remontée des factures	Intégration d'un lien dans les emails de relance et au niveau du suivi de compte de la fiche tiers vers la pièce commerciale (facture PDF) associée à l'échéance.	×	×	×
Gestion multi-contacts	Association de plusieurs contacts à une fiche client pour relancer une facture auprès de plusieurs contacts	×	×	×

Gestion multi-devises	Relance des factures quelque soit la devise (la comptabilité doit être cependant tenue en euros)	×	×	×
Relance en masse par critères	Utilisation de critères spécifiques pour personnaliser ses relances	×	×	×
Automatisation relance email	Automatisation des relances clients par email dans les scénarios		×	×
Seuil de relance à la pièce	Possibilité de définir un montant minimum de relance à la pièce	×	×	×
Modèle de relance personnalisé	Personnalisation des modèles de relance avec un texte spécifique et sélection des tableaux de relance	×	×	×
Logo dans modèle de relance courrier	Insertion d'un logo dans le modèle de relance	×	×	×
Alerte sur relance	Alertes sur relance (email en erreur, action en retard, absence de coordonnées, client à ne pas relancer)	×	×	×
Sélection des pièces dans les scénarios	Personnalisation des relances en sélectionnant les pièces comptables à relancer	×	×	×
Stop relance	Gestion des clients au cas par cas (ex : client en litige) en stoppant la relance de toutes les factures d'un client ou d'une facture unique	×	×	×
Historique des activités de relance	Traçabilité de toutes les relances envoyées à un client y compris les courriers adressés	×	×	×
Commentaire par client	Commentaire par client sur les relances	×	×	×
Commentaire à la pièce	Commentaire à la pièce sur les relances	×	×	×
Personnalisation des niveaux de relance	Possibilité de modifier la prochaine étape de relance par défaut	×	×	×
Relance PDF groupée	Génération d'un Pdf unique des relances à effectuer par courrier	×	×	×
Personnalisation des relances à partir de champs supplémentaires	Personnalisation des relances à partir de champs supplémentaires issus de votre comptabilité	×	×	×
Possibilité d'inclure des avoirs non échus	Possibilité d'inclure des avoirs non échus dans le suivi des relances	×	×	×
Champs libres client	Ajout d'informations clients spécifiques pour mieux les identifier et communiquer avec eux	×	×	×

Saisie manuelle des contacts	Saisie des infos de contact manquantes directement sur la fiche client	sur demande	sur demande	sur demande
Multilingue	Français, Anglais, Néerlandais	×	×	×
Liens de paiement Stripe	Intégration de lien de paiement dans les emails de relance (Partenariat Stripe).	×	×	×

COLLABORATION		Standard	Premium	Gold
Reporting par email / Cash Reporting	Réception quotidienne par email des indicateurs clés et des actions menées et à mener	×	×	×
Gestion des droits d'accès	Accès personnalisé par type d'utilisateur (admin., user. et consultation)	×	×	×
Gestion par Portefeuille / équipe de recouvrement	Segmentation des portefeuilles commerciaux et des actions par chargé de recouvrement	×	×	×
Reporting et filtrage par commerciaux	Reporting personnalisé par utilisateur par portefeuille clients	×	×	×
Export des tableaux (Excel / csv)	Export Excel de différents tableaux de suivi		×	×
Export planifié	Pour intégration dans CRM et BI : liste des écritures comptables, liste des clients, liste des utilisateurs, liste des promesses de paiement, qui vous doit quoi?, liste des actions réalisées			×

8 rue Balzac
37000 Tours
France

64 rue des Archives
75003 Paris
France

13-15 Bd. de l'Impératrice
1000 Bruxelles
Belgique

clearnox.com

clearnox
by isabel group