

La présente Politique de protection des données à caractère personnel a pour objectif de définir les principes et lignes directrices mis en œuvre par GRAFE en matière de traitement des données à caractère personnel des utilisateurs des services et du site internet Grafe.fr.

La notion de « données à caractère personnel » ou « données personnelles » correspond à la définition donnée par l'article 4 du Règlement Général de l'Union Européenne sur la protection des Données (RGPD 2016/679) c'est-à-dire à toute information susceptible de permettre l'identification d'une personne physique de manière directe ou indirecte : nom, prénom, adresse IP, adresse email, etc.a

GRAFE affirme son attachement au respect des lois et règlements applicables en matière de protection des données, et s'engage à préserver leur sécurité, leur confidentialité et leur intégrité.

GRAFE s'engage formellement à ne vendre, louer ou échanger aucune information personnelle.

1. CHAMP D'APPLICATION ET EXCLUSION

La présente Politique s'applique à l'ensemble des traitements de données à caractère personnel effectués par GRAFE avec les tiers avec qui elle est en relation et à partir de son site internet :

- [Grafe.fr](https://www.grafe.fr)

La présente politique ne s'applique pas aux traitements réalisés sur des sites ou applications de tiers pour lesquels GRAFE n'est pas responsable.

2. DONNÉES COLLECTÉES

Les données collectées diffèrent en fonction de la finalité des traitements associés.

- hotline (<https://clients.grafe.fr/>).
Nous collectons vos informations d'état civil, société, téléphone et adresse électronique, l'historique des transactions web
- Contact (<https://www.grafe.fr/contact/>)
Nous collectons vos informations d'état civil, société, téléphone et adresse électronique, l'historique des transactions web
- Candidature (<https://www.grafe.fr/societe/recrutement/>)
Nous collectons vos informations d'état civil, de contact, CV, compétences et disponibilité
- Projet (<https://www.grafe.fr/un-projet/>)
Nous collectons votre adresse de messagerie, type de projet, échéance, état civil, téléphone, société, fonction, CA, effectif, adresse.
- Les données de connexion (adresse IP, date / heure, type de navigateur, URL consultée) aux différents sites sont collectées indirectement.

3. UTILISATION DES DONNÉES COLLECTÉES

Les données collectées sont utilisées pour des finalités différentes :

- Hotline : les données collectées sont utilisées pour la gestion des appels, pannes, assistance en ligne.
- Formulaire de contacts : les données collectées via le formulaire de contact sont utilisées pour le traitement de votre demande et pour la réalisation de statistiques. Les informations de localisation code postal et ville permettent de réorienter votre demande en cas de besoin au plus proche du terrain.
- Formulaire de candidature: les données collectées via le formulaire sont utilisés pour le suivi de votre candidature, pour la réalisation de statistiques et pour l'orienter en cas de besoin au plus proche du terrain.
- Projet : les données collectées sont utilisées pour répondre à vos demandes, étudier vos besoins.
- Données de connexion : les données de connexion sont utilisées afin de garantir la sécurité et la traçabilité des données personnelles. Ces données sont également utilisées à des fins de statistiques de consultation et de visite de nos sites web.
En fonction de vos choix sur ces différents formulaires de collecte de données, vous avez la possibilité ou non de vous inscrire en tant que client à la newsletter.

4. DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

L'accès aux données à caractère personnel est limité aux services GRAFE et à ses sous-traitants avec lesquels GRAFE sont liés contractuellement afin de mener à bien l'objectif du traitement.

5. DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES

La durée de conservation des données personnelles diffère en fonction des finalités de traitement :

- Hotline : vos données personnelles sont conservées pendant la durée de votre contrat et 3 ans après le dernier contrat.
- Formulaire de contact : vos données personnelles sont conservées pendant 2 années après le dernier contact.
- Candidature: vos données personnelles sont conservées pendant 2 années après le dernier contact lié à votre candidature.
- Newsletter : vos données personnelles sont conservées sans limitation de durée après votre inscription. Vous pouvez vous désinscrire en suivant les liens de désinscription sur chaque newsletter.
- Données de connexion : les données personnelles liées aux connexions sont conservées pendant 6 mois.

6. SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

GRAFE est particulièrement attaché aux données personnelles que nous collectons et traitons. Ces opérations sont réalisées de manière sécurisées. Nous mettons en œuvre les mesures techniques, physiques et organisationnelles nécessaires pour prévenir, dans la mesure du possible, toute altération, perte ou accès non autorisé à vos données personnelles.

7. STOCKAGE DES DONNÉES

Les données à caractère personnel sont stockées en Union Européenne dans les bases de données ou fichiers GRAFE ou dans celles de prestataires de services avec lesquels GRAFE ont une relation contractuelle dédiée.

8. DROITS RELATIFS AUX DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Conformément au Règlement Général sur la protection des données 2016/679, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité des données vous concernant. Vous avez également un droit de limitation et d'opposition aux traitements de données vous concernant. Soit depuis votre espace sécurisé (donateurs ou collecte national) soit en faisant la demande par courrier auprès du responsable de traitement :

- Hotline : Service assistance
- Contact : Service Commercial
- Candidature : Service Ressources humaines
- Newsletter : Service client

Grafe

31 rue de l'atlantique

44115 Basse Goulaine

9. RÉCLAMATIONS

En cas de réclamation, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données personnelles DPO Data Protection Officer à l'adresse dpo@grafe.fr ou par courrier :

DPO Grafe

31 rue de l'atlantique

44115 Basse Goulaine

Vous avez également, conformément au Règlement Européen le droit d'induire une réclamation auprès de la CNIL.