

## Témoignage – Hébergement d'un ERP EBP



Entreprise dynamique de la région nantaise, Liftop est spécialisé dans les solutions de manutention ergonomiques. Fort d'une présence commerciale sur l'ensemble de l'hexagone, Liftop s'adresse principalement aux industriels et propose des solutions sur mesure 100% Made in France.



**Frédéric Bélamy**  
Président Directeur Général de Liftop

*« Nous avons plusieurs problèmes de gestion et des projets plein la tête. L'idée c'était de simplifier les choses en ayant un seul et unique interlocuteur qui pourrait nous accompagner dans nos projets. »*

**Arnaud Lemonnier**  
Spécialiste en solution de Manutention Ergonomique



## Les Enjeux

Il y a 6 ans, Liftop a choisi Grafe pour l'intégration de l'ERP EBP. *« En 2015, nous avons fait l'acquisition du logiciel EBP, Gestion commerciale et Comptabilité. Cependant l'hébergement de notre ERP EBP était géré par un acteur international de l'hébergement non spécialisé dans les solutions d'ERP. Les problèmes rencontrés étaient multiples : dans nos bureaux, EBP plantait souvent et à chaque fois que nous avons besoin d'aide nous étions livrés à nous-même. Cela impactait notre activité et on en souffrait beaucoup. Il y avait un manque de stabilité du système, un manque de réactivité et surtout aucune transparence avec notre hébergeur. »*

En pleine évolution, Liftop devait trouver une solution pour adapter son hébergement à son activité et son mode de fonctionnement. *« Nous avons des problèmes de gestion et des projets plein la tête. L'idée c'était de simplifier les choses en ayant un seul et unique interlocuteur qui pourrait nous accompagner dans nos projets. »* Un rapprochement logique s'est alors opéré entre Liftop et Grafe. *« Nous travaillions depuis plusieurs années avec Grafe, nos relations étaient bonnes et nous savions qu'ils faisaient de l'hébergement. »*

Liftop nous fait part de ses problèmes et de ses besoins à venir. Retour sur la situation en 2020 : *« Nous avons 11 commerciaux répartis un peu partout en France, une autre partie qui est au bureau et enfin une dernière avec la gestion du SAV. A chaque problème rencontré notre hébergeur ne répondait pas à nos attentes, nous avons souvent à faire à une simple remontée de l'information, sans suite. »*

## **Les Solutions**

---

Face aux problèmes, Grafe devient l'hébergeur de l'ERP acquis par Liftop 5ans plus tôt. Après une analyse approfondie et une observation du fonctionnement interne de Liftop, la mise en place d'un hébergement en mode SaaS privé (Cloud) apparaissait comme indispensable pour supporter les commerciaux terrain mais aussi le bureau à Nantes et la partie SAV.

Si l'hébergement SaaS est un choix stratégique, d'autres solutions ont vu le jour chez Liftop. *« Grafe ne s'est pas contenté de prendre la suite de l'hébergement, ils ont pour avantage leur expertise bien sûr mais également les divers domaines de compétences présents dans leur équipe : ERP, infrastructure, cloud, décisionnel... c'est cette complémentarité qui a fait qu'on a pu avancer ensemble dans nos projets. (...) La gestion de notre infrastructure en mode SaaS nous sécurise par le contrôle permanent des serveurs et les remontées automatiques au support Grafe en cas de défaillances réseaux et logicielles, ainsi qu'un rapport mensuel de bonne santé. »*

Chez Liftop, EBP est aujourd'hui connecté à Office365, plusieurs API ont été développées et d'autres améliorations ont été apportées notamment sur le reporting et l'envoi d'email. *« Il y a eu un gros de travail de personnalisation, la connaissance de Grafe améliorant notre système de gestion à plusieurs niveaux. Aujourd'hui nous avons également le Cube de Grafe, outil d'aide à la décision, qui nous est bien utile avec les tableaux de bord facilement interprétables. »*

## **Une « Synergie »**

---

En conclusion, revenons sur les apports des solutions mises en place :

*« Désormais nos collaborateurs peuvent travailler efficacement avec des outils qui sont adaptés. Le déploiement a été très simple, rapide et le tout est lié à un Office 365. Ce point est particulièrement important pour nous car c'est ce qui nous permet d'avoir une synergie parfaite avec EBP en mode cloud. C'est vraiment le point mobilité poussé à l'extrême qui est une notion intéressante pour nous. »*