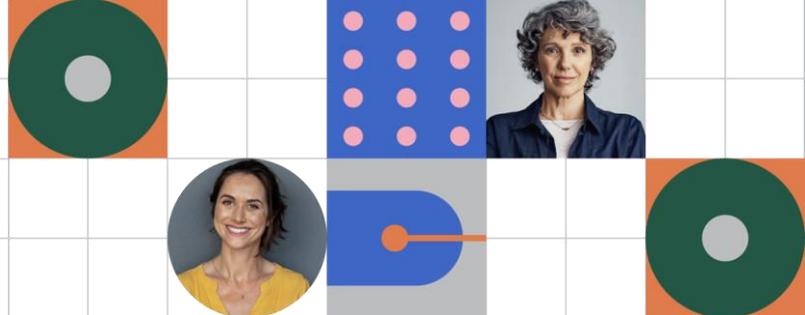


# Contrat Pack Services Infra



## Objectif

Optimiser les prestations de courtes durées (<0,5 jour) en terme commercial, administratif et technique. Peut être utilisé pour toutes les prestations qui ne rentreraient pas dans le cadre de l'assistance standard Grafe (Charte Assistance).

### Contrat

- Pack d'Intervention de 10 heures
- Payable d'avance

### Durée

- Valable pendant 1 an
- Renouvelable

### Conditions

- Prestations à distance
- Temps de prestation <0,5 jour

## Cas d'usage

- Installation
- Mise à jour
- Paramétrage
- Et toutes autres prestations techniques nécessaires

## Avantages du pack

- L'utilisation du pack vous fait économiser **25%** par rapport aux interventions hors contrat pack service.
- Planification prioritaire des interventions

## Comment y souscrire ?

Vous souhaitez bénéficier d'un Pack Services Infra ?

- ➔ Vous êtes client : Rapprochez-vous de votre commercial référent ou contactez-nous par mail à [gmaugeais@grafe.fr](mailto:gmaugeais@grafe.fr)
- ➔ Vous n'êtes pas client : Contactez-nous au 02 51 13 73 73 ou via notre [formulaire de contact](#)